
Normativa de la Escuela Loudichef

POLITICAS PARA CURSOS PRESENCIALES

Proceso de inscripción

1. Confirma la disponibilidad de cupo para el curso, taller o programa de tu interés.
2. Realiza el abono de inscripción indicado para separar tu cupo.
3. Envía el comprobante de pago junto con tu nombre completo, número de contacto y curso seleccionado.
4. Recibe la confirmación de inscripción e información necesaria para asistir.
5. Cancela el saldo restante en la fecha informada por la escuela.

Al realizar el pago de inscripción, el estudiante recibe el formato para formalizar su inscripción y acepta las políticas de pagos, inasistencias, recuperación de clases, reprogramaciones y demás condiciones establecidas por LOUDICHEF.

Pagos y Reembolsos

Los pagos realizados para la inscripción, separación de cupo o participación en cursos, talleres y programas de LOUDICHEF no son reembolsables.

Cada cupo es limitado y se reserva exclusivamente para el estudiante inscrito. Al confirmar la inscripción, la escuela realiza la planificación del grupo y la compra anticipada de ingredientes, materiales y demás recursos necesarios para el desarrollo del curso.

Por esta razón, no se realizan devoluciones de dinero, incluso si el estudiante decide no asistir, abandona el programa o no puede continuar por motivos personales, laborales, de salud u otros.

En caso de inasistencia, el estudiante podrá aplicar únicamente a las opciones contempladas en las políticas de recuperación de clases o reprogramación, siempre que informe oportunamente la causa de su ausencia y cumpla las condiciones establecidas por la escuela.

Ajustes de horarios , fechas e intensidad horaria

LOUDICHEF podrá realizar ajustes en los horarios, fechas, duración o intensidad de las clases de un curso o programa cuando sea necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

Estos cambios solo podrán efectuarse con la aprobación de la totalidad de los estudiantes activos del grupo, es decir, aquellos que se encuentren asistiendo y participando actualmente en el programa.

Los estudiantes que hayan abandonado el curso, acumulen inasistencias o se encuentren pendientes de aplicar a un cupo de recuperación no participarán en la decisión sobre ajustes de horario, fechas o intensidad del grupo activo.

Una vez aprobado el cambio por los estudiantes activos, la nueva programación será válida para todo el grupo y se informará por los canales oficiales de la escuela.

Inasistencia y reprogramación para talleres de una sola clase

Para reservar un cupo en los talleres de una sola clase, el estudiante debe realizar un abono de inscripción. Este valor no es reembolsable, ya que confirma el cupo y permite a la escuela planificar la compra de ingredientes, materiales y demás recursos necesarios para la actividad.

Si el estudiante no puede asistir al taller, deberá informar oportunamente a la escuela. En estos casos no se realizará devolución de dinero, pero podrá aplicar a una de las siguientes opciones, según disponibilidad:

- Reprogramar su asistencia para una próxima fecha del mismo taller.
- Cambiar su cupo a otro taller de igual valor.
- Cambiar su cupo a un taller de mayor valor, pagando previamente la diferencia correspondiente.

En caso de que el taller sea cancelado o suspendido por decisión de la escuela, el estudiante podrá elegir entre reprogramar su participación para una nueva fecha o solicitar la devolución del valor total pagado.

La reprogramación estará sujeta a la disponibilidad de cupos y deberá realizarse dentro de los plazos definidos por la escuela.

Inasistencias y cupo de recuperación en los programas de varias clases

Cuando el estudiante acumule más de 2 inasistencia en su grupo de origen, podrá solicitar un único "cupo" de recuperación, sujeto a disponibilidad. Este cupo le permitirá integrarse a otro grupo del mismo programa, con una nueva fecha de inicio y horario, para completar las clases pendientes.

Una vez asignado el cupo de recuperación e iniciado el programa con el nuevo grupo, no se otorgarán nuevas reposiciones, cambios de grupo ni recuperaciones adicionales. El cupo de recuperación se concede una sola vez, ya que permite al estudiante recibir la totalidad de las clases correspondientes al programa inscrito.

Recuperación para programas de varias clases

En los programas de varias clases, el estudiante que acumule hasta máximo una (1) inasistencia podrá recuperar la clase perdida.

La recuperación se realizará una vez finalizado el programa originalmente inscrito y estará sujeta a la disponibilidad de la escuela. El estudiante deberá ajustarse al horario, fecha y grupo que LOUDICHEF designe para este fin.

La clase se recuperará con el grupo activo de repostería más próximo que esté desarrollando el mismo contenido o una temática equivalente. La asignación dependerá de la programación académica, los cupos disponibles y la continuidad del curso.

La recuperación no implica la apertura de clases adicionales ni la modificación del cronograma del grupo original. Es una alternativa para que el estudiante complete su formación dentro de la programación disponible de la escuela.

POLITICAS PARA CURSOS VIRTUALES EN VIVO

- El acceso a las clases es personal e intransferible. No está permitido compartir enlaces, grabaciones, recetas ni materiales con personas no inscritas.
- El estudiante debe conectarse puntualmente. Los retrasos no extienden la clase ni obligan a repetir contenidos ya explicados.
- Las inasistencias no generan devolución de dinero. Las opciones de recuperación o reprogramación dependerán de las condiciones y disponibilidad de cada curso.
- Si el curso incluye grabaciones o material de apoyo, estos serán únicamente para uso personal del estudiante y durante el tiempo informado por la escuela. No podrán descargarse, copiarse, venderse, compartirse ni publicarse.
- El estudiante es responsable de contar con internet estable, dispositivo funcional, batería suficiente y los ingredientes, utensilios o equipos solicitados. Problemas técnicos o falta de materiales por parte del estudiante no generan reembolso ni reprogramación.
- Si se presenta una falla técnica importante atribuible a la escuela, LOUDICHEF podrá reprogramar la clase o brindar una alternativa para completar el contenido.
- La escuela podrá ajustar fechas, horarios o plataforma de conexión por causas de fuerza mayor, necesidades académicas o dificultades técnicas, informando previamente a los estudiantes.
- Los pagos y abonos realizados no son reembolsables. Al inscribirse, el estudiante acepta estas políticas y las condiciones generales de LOUDICHEF.